

Algemene Voorwaarden – Reismakerij

Artikel 1 – Definities

1. Reismakerij: de eenmanszaak/bv die reisadviesdiensten en/of reisarrangementen aanbiedt.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Reismakerij.
3. Diensten: alle door Reismakerij aangeboden diensten, waaronder reisadvies, het samenstellen van een reisplan en – indien overeengekomen – het boeken van vervoer, verblijf of activiteiten.
4. Overeenkomst: de afspraak tussen Reismakerij en de klant.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Reismakerij.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten en rol van Reismakerij

1. Reismakerij biedt maatwerk reisadvies.
2. Indien de klant zelf boekt, is Reismakerij niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de geboekte reis.
3. Indien Reismakerij boekt namens de klant, treedt zij op als bemiddelaar. De uiteindelijke overeenkomst komt tot stand tussen de klant en de betreffende reisorganisatie, luchtvaartmaatschappij of accommodatie.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant schriftelijk of digitaal instemt met het aanbod.
2. Offertes zijn geldig voor de termijn die daarin is aangegeven.

Artikel 5 – Betaling

1. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is de klant in verzuim en kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht conform art. 6:96 BW.

Artikel 6 – Annulering en wijziging

1. Annulering van een adviestraject door de klant is kosteloos tot 7 dagen vóór de

geplande afspraak.

2. Bij annulering binnen 7 dagen voor de afspraak kan Reismakerij 50% van het afgesproken bedrag in rekening brengen.
3. Indien Reismakerij reeds boekingen heeft verricht, gelden de annuleringsvoorwaarden van de betrokken leveranciers (luchtvaartmaatschappij, hotel, etc.).

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Reismakerij is niet aansprakelijk voor fouten van derden (bijvoorbeeld luchtvaartmaatschappijen, accommodaties, touroperators).
2. Indien Reismakerij toerekenbaar tekortschiet, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de klant heeft betaald voor de betreffende dienst.
3. Reismakerij is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.

Artikel 8 – Overmacht

1. Reismakerij is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht, waaronder begrepen natuurrampen, stakingen, epidemieën, overheidsmaatregelen of storingen bij derden.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld.
2. Reismakerij zal binnen 14 dagen na ontvangst reageren.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Reismakerij gevestigd is.