

Algemene Voorwaarden – Reismakerij

Artikel 1 – Definities

1. Reismakerij: de eenmanszaak die reisadviesdiensten aanbiedt.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Reismakerij.
3. Diensten: alle door Reismakerij aangeboden diensten, waaronder reisadvies en het samenstellen van een reisplan
4. Overeenkomst: de afspraak tussen Reismakerij en de klant.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Reismakerij.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Diensten en rol van Reismakerij

1. Reismakerij biedt maatwerk reisadvies.
2. De klant boekt altijd zelf dus de Reismakerij is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de geboekte reis.
3. De Reismakerij erkent op geen enkele manier verantwoordelijkheid- dan wel aansprakelijkheid voor reizen, activiteiten, routes en accommodaties welke de klant boekt of aangaat naar aanleiding van het verkregen reisadvies, tips, aanbevelingen en anderszins.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant schriftelijk of digitaal instemt met het aanbod.
2. Offertes zijn geldig voor de termijn die daarin is aangegeven.

Artikel 5 – Betaling

1. Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling is de klant in verzuim en kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht conform art. 6:96 BW.

Artikel 6 – Annulering en wijziging

1. Annulering van een adviestraject door de klant is kosteloos tot 7 dagen vóór de geplande afspraak. Indien Reismakerij al tijd heeft gestoken in het advies zal dit gefactureerd worden.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Reismakerij is niet aansprakelijk voor fouten van derden (bijvoorbeeld luchtvaartmaatschappijen, accommodaties, touroperators).
2. Indien Reismakerij toerekenbaar tekortschiet, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de klant heeft betaald voor de betreffende dienst.
3. Reismakerij is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.

Artikel 8 – Overmacht

1. Reismakerij is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht, waaronder begrepen natuurrampen, stakingen, epidemieën, overheidsmaatregelen of storingen bij derden.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld.
2. Reismakerij zal binnen 14 dagen na ontvangst reageren.

Artikel 10 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Reismakerij gevestigd is.